

Transformă tehnologia în avantaj pentru afacerea ta



Transformă tehnologia în avantaj pentru afacerea ta

Microsoft ajută companiile aflate în creștere să facă din tehnologie un avantaj pentru afacere. Modernizarea sistemelor și proceselor de afaceri te pot diferenția de competitori, indiferent de dimensiunile companiei tale. Cu Microsoft, poți alege propria cale către modernizare cu soluții flexibile, familiare și de încredere, care sprijină obiectivele afacerii: creșterea vânzării, a productivității, protecția datelor și o forță de muncă mobilă.

O soluție de afacere completă de la Microsoft aduce laolaltă aplicații de afacere, date, documente și dispozitive, iar oamenii sunt în centru. Ajutându-i să facă mai mult cu ceea ce devine o marfă din ce în ce mai rară — timpul lor.

O soluție de afacere de la Microsoft te duce pe o cale a modernizării, ajutând companiile să:

- **Crească eficient** – Folosești tehnologia pentru a reduce costurile și a face din ea un motor al creșterii afacerii.
- **Conecteze cu clienții** – Câștigi avantajul competitiv de a-ți înțelege clienții și de a crea conexiuni cu ei construind relații pe termen lung.
- **Facă afaceri oriunde** – Ai beneficiile unei echipe mobile eficiente, care poate lucra oriunde s-ar afla.
- **Protejeze afacerea** – Îți ții datele protejate și ești pregătit pentru lucruri neașteptate, astfel încât afacerea ta să nu se oprească nicio clipă.

Citește și descoperă cum poți utiliza tehnologia pentru a-ți crea propria cale către modernizare.



57%

din afaceri se mută în cloud deoarece aceasta le furnizează avantaj competitiv

Source: IDC: Successful Cloud Partners. Higher, Faster, Stronger

Crești eficient

Crești afacerea ta fără să mărești statul de plată

Pe măsură ce compania ta crește, procesele devin mai complexe, tranzacțiile și nivelul stocurilor crește, iar gestionarea tuturor devine mai grea pe zi ce trece. Dacă sistemele tale nu pot face față indiferent cât de mulți oameni angajezi, e timpul să automatizezi sarcinile repetitive, să creezi fluxuri de lucru eficiente și să-ți dinamizezi afacerea. Simplifici procesele financiare, automatizezi lanțul de aprovizionare și te concentrezi pe clienți, și nu pe sarcini administrative.

Identifici tendințele și acționezi asupra lor rapid

Pentru a rămâne competitiv în lumea de azi, ai nevoie să utilizezi datele proactiv pentru a anticipa nevoile și dorințele clienților tăi. Analizezi istoricul achizițiilor clienților pentru a previziona și ajusta cererea. Sau reduci producția, cât este nevoie, în timpul fluctuațiilor sezoniere. Transformi datele în perspectivă de afacere ce este ușor de accesat, înțeles și distribui informația oamenilor care au nevoie de ea cel mai mult.

Te asiguri că tehnologia ta lucrează tot atât de mult ca și tine

Să porți mai multe pălării nu ține de modă – e un fel de a fi. Așa încât ai nevoie ca tehnologia să realizeze sarcini multiple, așa cum o faci și tu. Asta înseamnă mai multă mobilitate și scalabilitate, dar cu mai puțină bătaie de cap. Fără mari cheltuieli, fără să-ți mai faci griji cu privire la actualizări. Doar instrumentele de care ai nevoie ca să faci ce știi tu mai bine.

Obții maximul din tehnologia ta

Tehnologia trebuie să fie un activ – unul care te ajută să anticipezi, gestionezi și să răspunzi rapid la schimbare. Tehnologia trebuie să-ți facă viața mai ușoară și să-ți dea flexibilitatea de a te adapta rapid la nevoile în schimbare ale cerințelor de afaceri – fie că e vorba de extinderea infrastructurii care-ți susține aplicațiile de afaceri, sau de adăugarea de noi PC-uri, dispozitive și aplicații care-i ajută pe angajații tăi să-și facă treaba. Microsoft oferă o platformă pentru creștere, cu soluții care te fac să te adaptezi rapid la noul mediu de afaceri și să te miști mai rapid decât competitorii. Și fiindcă e Microsoft, e construit pe software pe care îl știi.

Kepler Management Systems

 Microsoft Dynamics



93%

din afaceri se mută în cloud deoarece le crește productivitatea în afara biroului.

Source: IDC: Successful Cloud Partners. Higher, Faster, Stronger



Te conectezi cu clienții

Îți înțelegi clienții și interacționezi cu ei

Clienții din ziua de azi se așteaptă la un nivel mai mare de interacțiune cu furnizorii. Ei sunt bucuroși să audă despre tine, dacă mesajul este ținut către interesele lor și are valoare pentru ei. Și, de vreme ce clienții tău sunt azi conectați mai mult ca niciodată, mesajele tale trebuie să fie livrate în mod consecvent pe o varietate de dispozitive. Poți construi relații profitabile cu clienții, utilizând informația pe care o ai despre ei și comunicând cu ei.

Intră în mintea lor și rămâi în inima lor

Nu trebuie să fii un cititor de gânduri pentru a intra în mintea clientului. Ai doar nevoie de unelte potrivite pentru a le da ceea ce vor, când vor. Însă nu e totul despre date și înțelegere. E despre a-ți servi clienții și a le câștiga loialitatea, în fiecare zi.

Cunoaște-ți clienții mai bine decât se cunosc ei

Prin desfășurarea afacerii, colectezi o mulțime de date despre clienți și despre achizițiile lor. Nu e momentul să pui aceste date la lucru? Cu istoricul tuturor vânzărilor anterioare către clienții tăi, poți anticipa viitoare achiziții. Folosești datele pentru a extinde relațiile cu clienții prin vânzări "cross-sell" și "up-sell".

Creează experiențe ale clientului deosebite

Cu Microsoft, poți utiliza cu ușurință datele pentru a câștiga clienții și a-i păstra pe termen lung. Probabil că stai pe o mină de aur – datele despre clienții tăi. Provocarea este să folosești aceste date în avantajul tău. Cu Microsoft, poți folosi cu ușurință datele pentru a crea comunicare valoroasă pentru client, generând relații pe termen lung. Asta fiindcă Microsoft te face capabil să îți folosești datele și să le pui la lucru cu instrumente familiare, pe care deja le cunoști. Astfel, luarea deciziilor pe baza unor date exacte va face parte din rutina zilnică.

60%

dintre afaceri se mută în cloud deoarece se eliberează resurse IT pentru a lucra asupra unor sarcini mai strategice

Source: IDC: Successful Cloud Partners. Higher, Faster, Stronger



Afaceri oriunde

Lucrează și conectează-te cu echipa ta de oriunde

Locul de muncă tradițional nu mai este atât de tradițional și afacerile nu se opresc fiindcă ești pe drum sau lucrezi de acasă. Te poți conecta și lucra cu echipa ta practic de oriunde, îmbunătățind productivitatea și permițând angajaților tăi să muncească pe orice dispozitiv. Poți accesa de acasă sistemele tale de management al afacerii și documentele, sau poți fi pe drum și aproba comenzi sau colabora cu ceilalți.

Deschis pentru afaceri....oriunde

Oportunitățile pot apărea când te aștepti mai puțin. Având abilitatea de a lucra practic de oriunde, ești doar la câteva click-uri distanță de a-ți accesa datele, ține întâlniri și colabora oricând și pe orice dispozitiv. Accesezi datele clienților pentru a le livra informații și servicii în timp util și pentru a extinde oportunitățile de vânzare. Azi, toți dorim mai multă flexibilitate pentru a ne face treaba oriunde avem nevoie să fim, la birou, acasă ori în deplasare. Pentru PC-uri și dispozitive, pentru aplicațiile de afaceri de pe serverele tale, Microsoft oferă o platformă completă ce te ajută să accesezi cele mai recente fișiere și aplicații, conectat fiind cu echipa ta. Ai tot ce-ți trebuie pentru a-ți face treaba, de oriunde ai fi.

67%

din angajatori raportează
creșterea productivității prin lucrul
de la distanță

<http://globalworkplaceanalytics.com/telecommuting-statistics>

Protejează-ți afacerea

Controalele interne reduc riscurile

Pe măsură ce compania ta crește, la fel cresc și riscurile. Mai mulți angajați înseamnă că nu poți monitoriza personal orice tranzacție. Iar noi piețe și linii de produs înseamnă noi reglementări și cerințe de conformitate. Ai nevoie de o soluție care să furnizeze trasabilitate și procese de afaceri formalizate, pentru o afacere aflată în creștere și care are nevoie să gestioneze și să controleze riscurile.

Adaptează-te la schimbări

Atâta vreme cât reglementările și cerințele de afaceri se schimbă, nu-ți poți permite să rămâi blocat într-un sistem care nu poate adapta. O soluție de afaceri de la Microsoft este flexibilă, astfel încât poți modifica fluxurile de lucru și procesele pentru a adapta afacerea, fără dezvoltări costisitoare sau schimbări de sistem.

Protejează și controlează datele

Microsoft te ajută să-ți securizezi platforma tehnologică, de la servere și până în cloud. Poți fii liniștit că un furnizor de încredere îți sprijină procesele de afaceri și te ține conectat și informat, atunci când ai cea mai mare nevoie. Microsoft furnizează protecție încorporată la fiecare nivel al platformei tehnologice, de la servere la PC-uri și dispozitive mobile. Deoarece este Microsoft, poți fi sigur că doar oamenii care au primit drepturi pot vedea fișierele și informația care trebuie.

63%

din companiile aflate în creștere cred că tehnologia este critică pentru viitorul lor

Source: How the Cloud Looks from the Top: Achieving Competitive Advantage In the Age of Cloud Computing. A Harvard Business Review Analytic Services Report.

Alege-ți propria cale către modernizare

Gestionarea afacerii tale devine mai ușoară atunci când calendarul, email-ul și sistemele de gestionare a afacerii lucrează toate împreună și sunt livrate de o singură sursă, de încredere. Aplicațiile de afaceri Microsoft ([Microsoft Dynamics ERP](#) și [Microsoft Dynamics CRM](#)) dau companiilor aflate în creștere un control complet asupra finanțelor, stocurilor, operațiunilor și clienților, cu soluții care sunt rapid de implementat, ușor de utilizat și suficient de puternice pentru a susține planurile tale de creștere. Și doar Microsoft oferă o platformă completă, flexibilă și sigură care se întinde de-a lungul întregului ecosistem IT, de la server în cloud, de la desktop-uri la dispozitivele mobile.

Cu Microsoft, îți poți alege propria cale către modernizare cu soluții care se ocupă de obiectivele afacerii tale – fie că e vorba de creșterea vânzărilor, sporirea eficienței, reducerea riscurilor sau echipe de muncă mobile. Schimbarea nu trebuie să vină cu multe instruirii și costuri, sau cu întreruperi ale afacerii. Asta înseamnă că poți utiliza tehnologia pentru a te adapta rapid la nevoile de afaceri mereu în schimbare, mai rapid decât competitorii tăi. Lasă-ne să te ajutăm să începi cu ceea ce ai nevoie acum, adăugând capacități sau utilizatori pe măsură ce cerințele tale se modifică și afacerea crește. În cloud sau pe serverele tale, ori într-o variantă combinată – alegerea îți aparține.

Traducerea acestui material a fost realizată de către Kepler Management Systems.



Vă așteptăm și pe rețelele noastre de socializare:



 Microsoft Dynamics

[Dynamics ERP NAV](#)

[Dynamics CRM](#)

© 2015 Microsoft. All rights reserved. This document is provided for informational purposes only. Information and views expressed in this document, including URL and other Internet Web site references, may change without notice.

 Microsoft Dynamics